

# eyeShare

מוצר טכנולוגי חדשני לניהול אירועים קריטיים בארגונים



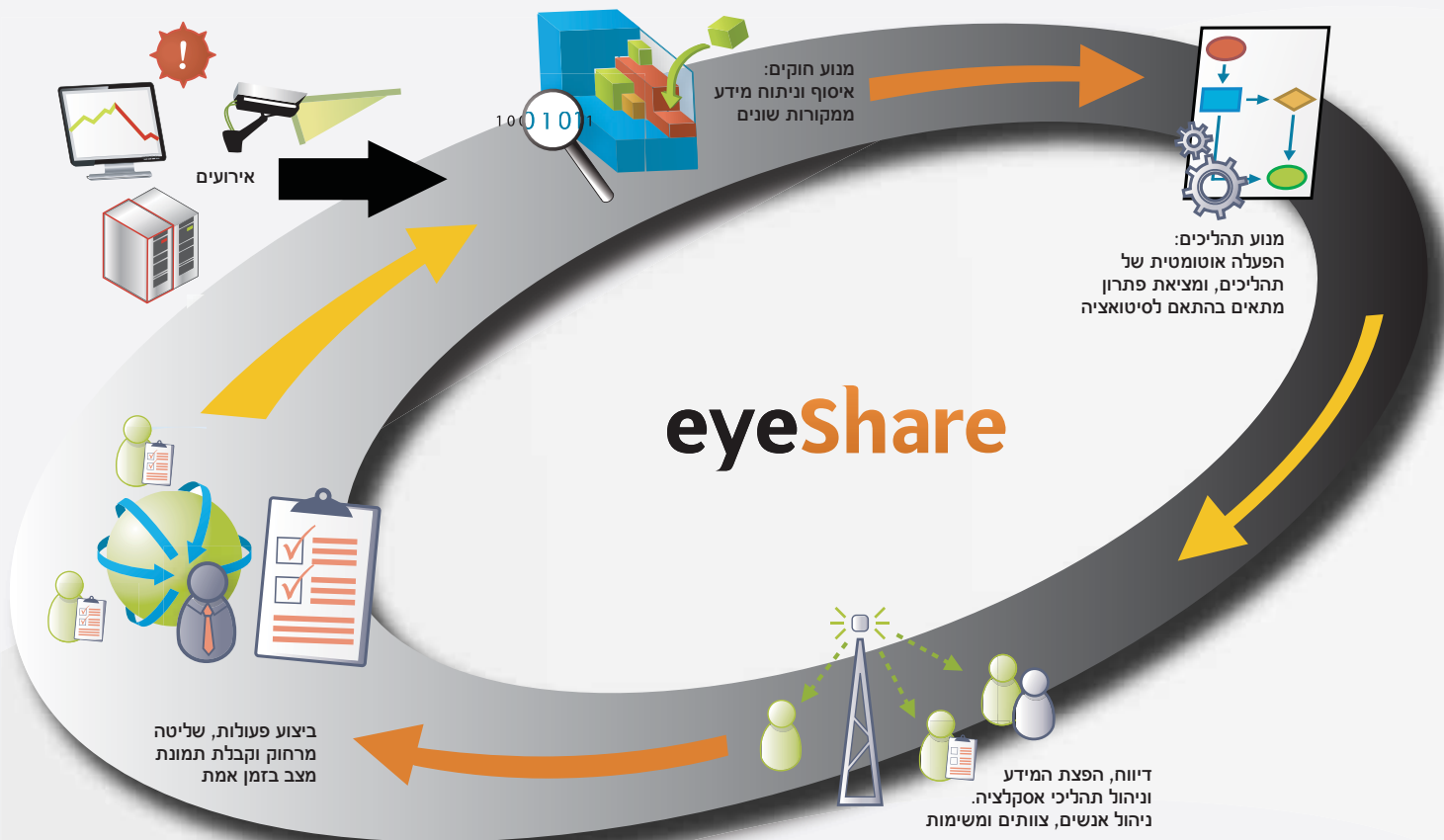
כמה פעמים במהלכה של תקלה קריטית, הגורמת לפגיעה בזמינותם של שרתים ושירותים קריטיים, תוך השפעה ישירה על הכנסות הארגון, ושביעות רצון לקוחותיו, שאלת את עצמך: "האם ניתן היה למנוע את האירוע? כיצד ניתן היה לנהל את האירוע באופן יעיל יותר?"

לעיתים קרובות, מוצאים עצמם ארגונים חסרי אונים במהלכם של אירועים קריטיים, כתוצאה מאי זמינות הידע לטיפול באירוע, חוסר תיאום בין הגופים המטפלים, העדר תהליכי פתרון מובנים וחוסר אפשרות לעקוב אחר האירוע בזמן אמת.

## האתגר הניצב בפני מנהלים

בסביבה העסקית המודרנית, תהליכים עסקיים ותהליכי IT, מהווים חלק מרכזי בפעילותו של הארגון. חשיבותם של תהליכים אלו גדלה מיום ליום, וכל פגיעה בהם גורמת לפגיעה ישירה בהכנסות הארגון, ובאיכות השירות הניתן ללקוחותיו.

העומדים בראש המערכת, נדרשים לצמצם את הפגיעה האפשרית בתהליכים הקריטיים למינימום, תוך העלאת רמת הזמינות של מערכות קריטיות ושיפור איכות השירות. מקבלי ההחלטות, ניצבים מדי יום מול מספר רב של אירועים, ועליהם להכריע ולפעול בזמן אמת. eyeShare™ מקנה לארגון ולעומדים בראשו, כלים ויכולות לנהל מספר רב של אירועים קריטיים במקביל. המערכת מנהלת את האירועים, מגדירה סדרי עדיפויות ומקצה משימות לגורמים הרלוונטיים. כתוצאה מכך, רמת הזמינות של מערכות קריטיות עולה ומושג שיפור משמעותי באיכות השירות.

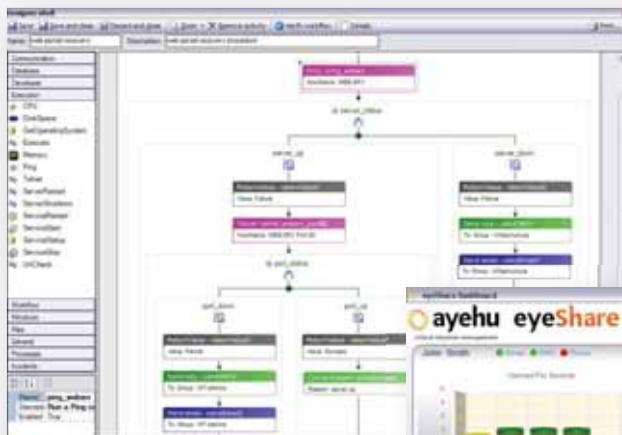


## הפתרון של אייהו - eyeShare™ - הקמב"ץ הווירטואלי

אייהו טכנולוגיות פיתחה פתרון מקיף, ייחודי וחדשני לניהול אירועים קריטיים בזמן אמת. הפתרון המוצע מאפשר לנהל אירועים בצורה היעילה ביותר, תוך קיצור משמעותי בזמני ההשבתה (Downtime), העלאת רמת הזמינות של שרתים ושירותים קריטיים, חסכון בעלויות ושיפור איכות השירות. המערכת מרכזת אליה את כל ההתרעות הקריטיות בארגון, ומפעילה תהליכי פתרון אוטומטיים ואינטראקטיביים, המשלבים בתוכם יכולות מגוונות של אוטומציה, יידוע, אסקלציות, תיעוד ומעקב.

### מאפייני המערכת

- קבלת התרעות ממערכות שונות. זיהוי אירועים תוך ביצוע קורלציה, סינון ואיחוד התרעות.
- ניהול אירועים באמצעות תהליכי עבודה אוטומטיים (Workflows).
- יידוע הגורמים הרלוונטיים, וביצוע אסקלציות באמצעות ערוצי תקשורת שונים.
- ערוצי תקשורת דו כיווניים (Email, SMS, Phone, IM), המאפשרים שליטה מרחוק, ושילוב גורם מטפל בתהליך קבלת ההחלטות.
- ניהול צוותים ואנשים באמצעות מערכת ניהול התורניות המובנית במוצר.
- קונסול מרכזי, המאפשר קבלת דיווחים בזמן אמת (Dashboard).
- תיעוד אירועים והפקת דוחות סטטיסטיים.



Workflow Designer



Dashboard

## eyeShare™ - Critical Situation Management

- מקצר משמעותית את זמני הזיהוי והפתרון של אירועים קריטיים.
- מנהל אירועים באופן אוטומטי על בסיס מתודולוגיה מובנית.
- מקצה משימות, ומתאם בין הגורמים השונים המטפלים באירוע.
- מדווח ומייצע לגבי תמונת המצב, בכל שלב במהלך חיי האירוע.
- מתעד את האירועים.
- משמר את הידע המקצועי בצורה נוחה ומרכזית בתוך הארגון.
- משפר את איכות השירות.



## על החברה ויזמיה

אייהו טכנולוגיות תוכנה הוקמה בשנת 2007, על ידי מר גבי ניזרי ומר ירון לוי. ליזמים ניסיון מצטבר של למעלה מעשרים שנה בתחום התוכנה, מערכות המידע וניהול תשתיות בחברות גדולות וחברות סטרט-אפ שונות. מר יעקב אזרן הצטרף לחברה מיד לאחר הקמתה, וכיום הוא מכהן בה כיו"ר.

eyeShare™ מותקנת כיום במספר חברות מובילות בתחומן בארץ ובעולם, ומשמשת ככלי המרכזי לניהול אירועים קריטיים. המערכת מסייעת לשמור על רמת זמינות גבוהה של מערכות קריטיות, המהוות את אבני היסוד בפעילות העסקית של הארגון, תוך שיפור באיכות השירות, והסכון במשאבים ועלויות.

## פרטי התקשרות

אייהו טכנולוגיות תוכנה בע"מ  
רחוב הברזל 34, תל-אביב 69710

טלפון 03-6495070  
פקס 03-6495079

info@ayehu.com  
www.ayehu.com